



**Sand in Taufers**  
Campo Tures

Skiverleihe  
Noleggi sci  
Ski rental service



Skischulen, scuole sci, ski schools  
Klausberg & Speikboden

**SERBUS**  
moving you



An Organisator\*innen und Ansprechpersonen  
von Gruppenreisen  
(Schülergruppen, Sportgruppen, Familiengruppen,  
Jugendreisen, Klassen- und Vereinsfahrten)

Ahrntal, 21. Oktober 2021

## **Sicherheitsstandards für Gruppenreisen – Winter 2021/2022**

Sehr geehrte Damen und Herren,

wir verstehen, dass die Planung Ihrer nächsten Klassen- oder Vereinsfahrt mit vielen Fragen und Unsicherheiten verbunden ist. Der Bereich Hygiene- und Infektionsschutz verdient in dieser besonderen Zeit besondere Aufmerksamkeit.

Als Spezialisten für Klassenfahrten, Jugendreisen und Gruppenreisen kennen wir die jeweiligen Anforderungen vor Ort und achten gemeinsam mit unseren Partnern auf die Einhaltung sämtlicher Standards.

Wir haben uns dazu entschlossen, die Abläufe und Regeln für die kommenden Winterreisen 2021/2022 genauestens zu planen.

Gerne informieren wir Sie mit diesem Schreiben über sämtliche Standards (Stand 21.10.2021), damit einer sicheren Schülerfahrt oder einer Skiclubwoche nichts im Weg steht.

Wir hoffen auf eine gute Zusammenarbeit aller, damit die Wintersaison 2021/2022 sicher und sorglos wird und freuen uns, Sie bald wieder als Gäste im Ahrntal zu begrüßen.

Für Fragen stehen Ihnen jederzeit Ihre Gastgeber\*innen zur Verfügung.

Mit freundlichen Grüßen

Die Vertreter\*innen

der Tourismusvereine Ahrntal und Sand in Taufers  
der Skiworld Ahrntal, Skigebiete Klausberg und Speikboden  
der Hotelkooperation „Jugend begeistert“  
des Transportunternehmens Serbus mit Sitz in Sand in Taufers  
des Hotelier- und Gastwirteverbandes, Ahrntal und Sand in Taufers  
der Skiverleihe  
der Skischulen Klausberg und Speikboden

# Maßnahmen COVID-19

## Sicherheitsstandards für Gruppenreisen – Winter 2021/2022

### Bereich: Hotels- und Unterkünfte

- Alle Mitarbeiter\*innen sind geschult und halten sich an die gesetzlich vorgeschriebenen Maßnahmen.
- Sämtliche Hygienestandards werden eingehalten und durch regelmäßige Kontrollen überprüft.
- Alle Standards werden laufend an die gesetzlichen Bestimmungen und aktuellen Erkenntnisse angepasst.
- Sämtliche Abstandsregeln werden eingehalten. Kann der Abstand nicht eingehalten werden, gilt Maskenpflicht.
- In allen öffentlichen Bereichen wie Empfang, Restaurant, Aufenthaltsräume usw. befinden sich Desinfektionsspender.
- Gruppenmitglieder werden laut den gesetzlich vorgeschriebenen Bestimmungen untergebracht.
- In allen Unterkünften ist für eine eventuelle Isolation eine Räumlichkeit vorgesehen.
- Im Ahrntal werden in der Apotheke in Sand in Taufers Antigen Schnelltests durchgeführt (kostenpflichtig).
- IN AUSARBEITUNG: Testen für den Green Pass (Digitales COVID-Zertifikat der EU) ist zudem in der Teststation in Steinhaus / Gemeinde Ahrntal an 3 Wochentagen möglich (kostenpflichtig).

### Bereich: Skiverleih

- Gruppen werden nur nach Voranmeldung eingeteilt, um den Kontakt mit anderen Gruppen und Gästen zu vermeiden.
- Alle Mitarbeiter\*innen sind geschult und halten sich an die gesetzlich vorgeschriebenen Maßnahmen.
- Alle Mitglieder der Gruppe sind dazu verpflichtet Mund- und Nasenschutz zu tragen.
- Desinfektionsspender stehen an den Eingängen zur Verfügung.
- Jede Ausleihe wird durch die Mitarbeiter\*innen des Skiverleihs protokolliert.
- Die Räumlichkeiten des Skiverleihs werden regelmäßig desinfiziert.
- Die gesamte Skiausrüstung wird nach jeder Rückgabe desinfiziert.
- Nach Möglichkeit werden Ein- und Ausgang des Skiverleihs durch separate Wege geregelt.
- Für Individualreisende sind nach Möglichkeit separate Eingänge bzw. separate Räume vorgesehen, um nicht mit der Gruppe in Kontakt zu kommen.

### Bereich: Skischule

- Alle Mitarbeiter\*innen und Skilehrer\*innen sind geschult und halten sich an die gesetzlich vorgeschriebenen Maßnahmen.
- Beim Unterschreiten des Mindestabstandes tragen Skilehrer\*innen und Teilnehmer\*innen Mund- und Nasenschutz.
- Es besteht jederzeit die Pflicht des Mitführens eines Mund- und Nasenschutzes.

### Bereich: Mobilität

- Im Bus herrscht Maskenpflicht.
- Regelmäßige Desinfektion der Busse.
- Alle Mitarbeiter\*innen sind geschult und halten sich an die gesetzlich vorgeschriebenen Maßnahmen.
- Befüllungsgrad in den Bussen ist auf 80 % reduziert.

### Bereich: Gastronomie

- Für das Mittagessen in den Restaurants wird für jede Gruppe ein bestimmter Zeitrahmen reserviert.
- Für die Konsumation am Tisch ist der Green Pass (Digitales COVID-Zertifikat der EU) erforderlich.
- Es sind genügend Desinfektionsspender vorhanden.
- Alle Mitarbeiter\*innen sind geschult und halten sich an die gesetzlich vorgeschriebenen Maßnahmen.

- Alle Mitglieder der Gruppe sind verpflichtet Mund- und Nasenschutz zu tragen. Am Tisch bzw. beim Essen ist kein Mund- und Nasenschutz notwendig.
- Sämtliche Tische und Servicebereiche werden nach dem Essen bzw. nach jeder Gruppe desinfiziert.
- Es sind verlängerte Essenszeiten geplant (z.B. von 10:00 Uhr bis 15:00 Uhr).
- Die Anzahl der Personen und die Mindestabstände im Lokal werden laut gesetzlichen Vorschriften geregelt.
- Nach Möglichkeit werden Ein- und Ausgang der Restaurants durch separate Wege geregelt.
- Im Falle von Engpässen in den Restaurants der Skigebiete werden Alternativen in den Unterkünften angeboten (z.B. Brunch oder 3 Uhr Pasta in der Unterkunft).

### **Bereich: Aufstiegsanlagen**

- Zutritt zu den Aufstiegsanlagen ist nur mit gültigem Green Pass (Digitales COVID-Zertifikat der EU) erlaubt. Von dieser Regelung sind Kinder unter 12 Jahre ausgenommen.
- Beim Unterschreiten des Mindestabstandes (1 Meter) tragen alle Gäste und Mitarbeiter\*innen Mund- und Nasenschutz (vor allem in den Aufstiegsanlagen).
- Es besteht jederzeit die Pflicht des Mitführens eines Mund- und Nasenschutzes.
- Alle Mitarbeiter\*innen sind geschult und halten sich an die gesetzlich vorgeschriebenen Maßnahmen.
- In den Gondeln bleiben während der Fahrt die Fenster geöffnet, um für zusätzlichen Luftaustausch zu sorgen.
- Bei Sesselliften mit Haube ist das Schließen der Haube während der Fahrt nicht gestattet.
- An den Ticketkassen stehen Desinfektionsspender zur Verfügung.
- Die Gondeln (geschlossene Fahrzeuge) werden zu 80% besetzt.
- Alle Gondeln werden regelmäßig desinfiziert.
- Privatgästen wird empfohlen, den Kauf der Skipässe online abzuwickeln.
- Die Gruppenleiter\*innen holen auf Anmeldung die Skipässe an den Ticketschaltern ab, um unnötigen Kontakt zu vermeiden.

Ahrntal, Stand 21. Oktober 2021