



Sand in Taufers
Campo Tures

Skiverleihe
Noleggi sci
Ski rental service



Skischulen, scuole sci, ski schools
Klausberg & Speikboden

SERBUS
moving you



Agli organizzatori e alle persone di riferimento
per viaggi di gruppo
(gite scolastiche, viaggi di gruppo per sportivi/atleti,
viaggi di gruppo per famiglie, gite di associazioni)

Lutago, 14/08/2020

Misure di sicurezza per viaggi di gruppo – inverno 2020/2021

Gentili Signori e Signore,

siamo consapevoli che in riferimento all'organizzazione del Vostro prossimo viaggio di gruppo ossia della Vostra prossima gita scolastica ci potrebbero essere tante domande. Soprattutto in questo periodo, gli aspetti legati all'igiene e alla protezione richiedono particolare attenzione.

Essendo specialisti per quanto riguarda viaggi di gruppo e gite scolastiche, conosciamo le necessità in loco ed è nostra premura garantire l'osservanza degli standard da parte dei nostri partner.

Per questo motivo abbiamo deciso di pianificare nel dettaglio i processi e le regole per i viaggi invernali 2020/2021.

Con questa lettera Vi informiamo delle misure di sicurezza (elaborate in data 14/08/2020 in previsione della stagione invernale 2020/2021) in merito ai viaggi di gruppo.

Speriamo che grazie all'impegno di tutti la stagione invernale si svolga in totale sicurezza e siamo lieti di darvi il benvenuto come ospiti nella Valle Aurina.

I gestori del Vostro alloggio saranno a disposizione per ogni eventuale domanda e chiarimento.

Cordiali saluti

I rappresentanti

delle Associazioni Turistiche della Valle Aurina e di Campo Tures
della Skiworld Ahrntal, Klausberg e Speikboden
della Cooperazione Alberghiera „Viva la gioventù“
della Ditta di trasporto Serbus con sede a Campo Tures
dell'Associazione Alberghiera HGV, Valle Aurina e Campo Tures
dei Noleggi Sci
delle Scuole Sci, Klausberg e Speikboden

Misure COVID-19

Misure di sicurezza per viaggi di gruppo – inverno 2020/2021

Settore: alberghi ed alloggi

- Tutti i collaboratori hanno seguito delle formazioni e rispettano le disposizioni legali.
- Tutte le misure d'igiene vanno rispettate e periodicamente controllate.
- Tutte le misure saranno adattate alle modifiche delle disposizioni legali e agli avvenimenti attuali.
- Tutti i collaboratori indossano le mascherine.
- Il mantenimento della distanza va rispettato. Se la distanza minima di un metro non può essere garantita, deve essere indossata la mascherina.
- In tutte le aree pubbliche, come la reception, il ristorante, il soggiorno, etc. si trovano dispenser di disinfettante.
- Ogni struttura dispone di un kit d'emergenza Covid, come previsto dalla legge (mascherina chirurgica, guanti monouso, soprabito monouso, copriscarpe monouso, disinfettante per la pulizia di superfici, sacchetti monouso per residuo con pericolo biologico).
- I membri del gruppo saranno alloggiati ai sensi delle disposizioni vigenti.
- Colazione e cena a turni, per evitare assembramenti.
- Gli alloggi dispongono di un numero diretto dell'Azienda Sanitaria dell'Alto Adige.
- In collaborazione con l'Associazione Alberghiera (HGV) potranno essere effettuati, in caso di sospetto, test entro 8 ore.
- L'Azienda Sanitaria dell'Alto Adige dispone di una apposita Corona-Taskforce.
- Test periodici dei collaboratori da parte dell'Azienda Sanitaria dell'Alto Adige garantiscono un ambiente sicuro.
- In tutti gli alloggi sono previste stanze per un eventuale isolamento (15/1 camera, 30/2 camere).
- L'eventuale trasporto di ritorno di membri del gruppo è garantito in base ad uno specifico accordo con l'Azienda Sanitaria dell'Alto Adige.
- Se un collaboratore dovesse risultare positivo, ha l'obbligo di rimanere a casa.
- Attualmente la possibilità di effettuare test per i propri collaboratori direttamente nella struttura è in fase di sviluppo.

Settore: noleggi sci

- Gruppi hanno l'obbligo di prenotare il proprio turno, per evitare assembramenti.
- Tutti i collaboratori del noleggio sci indossano le mascherine.
- Tutti i membri del gruppo sono obbligati ad indossare le mascherine.
- Dispenser di disinfettante sono a disposizione all'entrata.
- Ogni noleggio verrà registrato.
- Durante il noleggio ossia durante la restituzione dell'equipaggiamento è consentito l'accesso a massimo 10 persone contemporaneamente. I restanti membri del gruppo attendono all'esterno.
- Il locale del noleggio sci sarà disinfettato dopo ogni gruppo.
- Ogni equipaggiamento verrà disinfettato subito dopo la restituzione.
- Dove possibile, l'entrata e l'uscita del noleggio sci saranno separate.
- Per turisti privati è previsto, ove possibile, un ingresso e una stanza a parte, per evitare il contatto con il gruppo.

Settore: scuola sci

- Lo stato di salute di ogni istruttore verrà controllato e protocollato quotidianamente.
- Gli insegnanti di sci saranno sottoposti a test periodici da parte dell'Azienda Sanitaria dell'Alto Adige.
- Se la distanza minima (1 metro) non è garantita (p.es. in cabina) gli insegnanti di sci e i partecipanti devono indossare la mascherina.
- In ogni caso esiste l'obbligo di portare con sé una mascherina.

Settore: mobilità

- I conducenti indossano la mascherina.
- Sull'autobus esiste l'obbligo di indossare la mascherina.
- Qualsiasi trasporto e trasferimento verrà effettuato solamente su prenotazione.
- Oltre al servizio skibus regolare, sono previsti ulteriori autobus per il trasporto di gruppi.
- Massima flessibilità in riferimento al trasporto di gruppi. In caso di necessità esiste la possibilità di organizzare un trasporto per ogni singolo gruppo.
- La disinfezione degli autobus avviene due volte al giorno, se necessario dopo ogni corsa.
- Disinfezione periodica degli autobus tramite Diosolgenerator.
- Lo stato di salute dei conducenti è controllato quotidianamente.

Settore: gastronomia

- Per il pranzo nei ristoranti è prevista una fascia oraria per ogni gruppo (linea guida ca. 40 minuti / gruppo).
- Per ogni gruppo sarà prenotata un'area apposita nel ristorante (i posti verranno assegnati).
- Tutti i collaboratori indossano le mascherine.
- Tutti i membri del gruppo sono obbligati ad indossare le mascherine. A tavola la mascherina non deve essere indossata.
- Ogni tavolo ed ogni area di servizio sono disinfettati subito dopo l'utilizzo e dopo ogni gruppo.
- Orari di pranzo prolungati (p.es. dalle ore 10:00 alle ore 15:00), per garantire la disinfezione del locale dopo ogni turno.
- Il numero di persone e le distanze minime (1 metro) nel ristorante sono garantiti grazie a posti a sedere assegnati e contati.
- In caso di necessità e per garantire ulteriori posti a sedere, saranno installate tende all'esterno.
- Dove possibile, l'entrata e l'uscita del ristorante saranno separate.
- In caso di impossibilità nel soddisfare tutte le richieste, gli alloggi offrono alternative (p.es. brunch o pasta alle 3, pranzo al sacco, etc.).

Settore: cabinovie

- Se la distanza minima (1 metro) non potrà essere garantita (p.es. in cabina) tutti gli ospiti devono indossare la mascherina.
- Nella cabina le finestre devono essere lasciate aperte per garantire la circolazione dell'aria.
- Nelle seggiovie con copertura non è ammessa la chiusura delle coperture.
- Ad ogni stazione sono a disposizione dispenser di disinfettante.
- Tutti i collaboratori indossano le mascherine.
- Tutte le cabine sono disinfettate due volte al giorno.
- L'acquisto dei biglietti per i turisti privati può avvenire anche online.
- I responsabili del gruppo ritirano, su prenotazione, gli Skipass direttamente alla biglietteria per evitare assembramenti.
- In tutta l'area sciistica si trovano avvisi in merito al mantenimento della distanza, al rispetto dell'igiene e della salute per garantire un soggiorno tranquillo.
- I posti a sedere nelle cabine possono essere occupati al 100%.