



**Sand in Taufers**  
Campo Tures

Skiverleihe  
Noleggi sci  
Ski rental service



Skischulen, scuole sci, ski schools  
Klausberg & Speikboden

**SERBUS**  
moving you



**hgv**



An Organisator\*innen und Ansprechpersonen  
von Gruppenreisen  
(Schülergruppen, Sportgruppen, Familiengruppen,  
Jugendreisen, Klassen- und Vereinsfahrten)

Luttach, 14.08.2020

## Sicherheitsstandards für Gruppenreisen – Winter 2020/2021

Sehr geehrte Damen und Herren,

wir verstehen, dass die Planung Ihrer nächsten Klassen- oder Vereinsfahrt mit vielen Fragen und Unsicherheiten verbunden ist. Der Bereich Hygiene- und Infektionsschutz verdient in dieser besonderen Zeit besondere Aufmerksamkeit.

Als Spezialisten für Klassenfahrten, Jugendreisen und Gruppenreisen kennen wir die jeweiligen Anforderungen vor Ort und achten gemeinsam mit unseren Partnern auf die Einhaltung sämtlicher Standards.

Wir haben uns dazu entschlossen, die Abläufe und Regeln für die kommenden Winterreisen 2020/2021 genauestens zu planen.

Gerne informieren wir Sie mit diesem Schreiben über sämtliche Standards (Stand 14.08.2020), damit einer sicheren Schülerfahrt oder einer Skiclubwoche nichts im Weg steht.

Wir hoffen auf eine gute Zusammenarbeit aller, damit die Wintersaison 2020/2021 sicher und sorglos wird und freuen uns, Sie bald wieder als Gäste im Ahrntal zu begrüßen.

Für Fragen stehen Ihnen jederzeit Ihre Gastgeber\*innen zur Verfügung.

Mit freundlichen Grüßen

Die Vertreter\*innen

der Tourismusvereine Ahrntal und Sand in Taufers  
der Skiworld Ahrntal, Skigebiete Klausberg und Speikboden  
der Hotelkooperation „Jugend begeistert“  
des Transportunternehmens Serbus mit Sitz in Sand in Taufers  
des Hotelier- und Gastwirteverbandes, Ahrntal und Sand in Taufers  
der Skiverleihe  
der Skischulen Klausberg und Speikboden

## **Maßnahmen COVID-19**

### **Sicherheitsstandards für Gruppenreisen – Winter 2020/2021**

#### **Bereich: Hotels- und Unterkünfte**

- Alle unsere Mitarbeiter\*innen sind geschult und halten sich an die gesetzlich vorgeschriebenen Maßnahmen.
- Sämtliche Hygienestandards werden eingehalten und durch regelmäßige Kontrollen überprüft.
- Alle Standards werden laufend an die gesetzlichen Bestimmungen und aktuellen Erkenntnisse angepasst.
- Alle unsere Mitarbeiter\*innen tragen Masken.
- Sämtliche Abstandsregeln werden eingehalten. Kann der Abstand nicht eingehalten werden, gilt Maskenpflicht.
- In allen öffentlichen Bereichen wie Empfang, Restaurant, Aufenthaltsräume usw. befinden sich Desinfektionsspender.
- Jeder Betrieb verfügt über ein eigenes Covid-Notpaket wie gesetzlich vorgesehen (chirurgische Maske, Einweghandschuhe, Schutzmantel (für den Einmalgebrauch), Schuhüberzüge (für den Einmalgebrauch), Desinfektionsmittel/Desinfektionswischtücher für die Reinigung von Oberflächen, Einmalsäcke für die Entsorgung von Müll mit biologischen Gefahren).
- Gruppenmitglieder werden laut den gesetzlich vorgeschriebenen Bestimmungen untergebracht.
- Abendessen und Frühstück wird durch Turnusse geregelt um unnötigen Kontakt zu vermeiden.
- Den Unterkünften steht ein direkter Kontakt zum Südtiroler Sanitätsbetrieb über eine reservierte Telefonnummer zu Verfügung.
- In Zusammenarbeit mit dem Hoteliers- und Gastwirteverband (HGV) werden bei Verdachtsfällen Tests innerhalb von 8 Stunden durchgeführt.
- Der Südtiroler Sanitätsbetrieb verfügt über eine eigene, erfahrene Corona-Taskforce.
- Regelmäßige Tests der Mitarbeiter\*innen durch den Südtiroler Sanitätsbetrieb gewährleisten ein Covid-sicheres Umfeld für Gruppenreisen.
- In allen Unterkünften sind Zimmer für eine eventuelle Isolation vorgesehen (15/1 Zimmer, 30/2 Zimmer).
- Ein eventueller Rücktransport eines Gruppenmitgliedes ist durch ein eigenes Abkommen mit dem Südtiroler Sanitätsbetrieb gewährleistet.
- Im Falle eines positiven Tests bleibt die/der jeweilige Mitarbeiter/in dem Betrieb fern.
- An einem Selbsttestverfahren wird derzeit gearbeitet (Tests können somit im Hotel von den Betroffenen selbst oder unter Aufsicht durchgeführt werden).

#### **Bereich: Skiverleih**

- Gruppen werden nur nach Voranmeldung eingeteilt, um den Kontakt mit anderen Gruppen und Gästen zu vermeiden.
- Alle Mitarbeiter\*innen im Skiverleih tragen Maske.
- Alle Mitglieder der Gruppe sind dazu verpflichtet Maske zu tragen.
- Desinfektionsspender stehen an den Eingängen zur Verfügung.
- Jede Ausleihe wird durch die Mitarbeiter\*innen des Skiverleihs protokolliert.
- Während der Ausleihe bzw. Rückgabe der Skiausrüstung ist der Zugang zum Skiverleih für maximal 10 Personen gleichzeitig gestattet. Die restlichen Gruppenmitglieder warten vor dem Skiverleih.
- Die Räumlichkeiten des Skiverleihs werden nach jeder Gruppe desinfiziert.
- Die gesamte Skiausrüstung wird nach jeder Rückgabe desinfiziert.
- Nach Möglichkeit werden Ein- und Ausgang des Skiverleihs durch separate Wege geregelt.
- Für Individualreisende sind großteils und nach Möglichkeit separate Eingänge bzw. separate Räume vorgesehen um nicht mit der Gruppe in Kontakt zu kommen.

#### **Bereich: Skischule**

- Der Gesundheitsstatus des Skilehrers wird täglich kontrolliert und protokolliert.
- Unsere Skilehrer\*innen werden regelmäßig durch den Südtiroler Sanitätsbetrieb getestet.

- Beim Unterschreiten des Mindestabstandes (z.B. in den Seilbahnen) tragen Skilehrer\*innen und Teilnehmer\*innen Mund- und Nasenschutz.
- Es besteht jederzeit die Pflicht des Mitführens eines Mund- und Nasenschutzes (auch Schlauchtuch).

### **Bereich: Mobilität**

- Die Busfahrer\*innen tragen Maske.
- Im Bus herrscht Maskenpflicht.
- Sämtliche Transporte und Transfers werden nur nach Anmeldung durchgeführt.
- Neben dem regulären Skibus-Dienst, sind zusätzliche Busse für den Transport für Gruppen vorgesehen.
- Bei Gruppentransporten wird maximale Flexibilität geboten, wenn nötig wird jede Gruppe einzeln transportiert.
- Die Busse werden 2-mal täglich desinfiziert, wenn notwendig nach jeder Fahrt.
- Regelmäßige Desinfektion der Busse durch Diosolgenerator.
- Tägliche Gesundheitskontrolle der Busfahrer\*innen.

### **Bereich: Gastronomie**

- Für das Mittagessen in den Restaurants wird für jede Gruppe ein bestimmter Zeitrahmen reserviert (Richtlinie ca. 40 Minuten pro Gruppe).
- Für jede Gruppe wird ein separater Bereich im Restaurant reserviert (Sitzplatzzuweisung).
- Die Mitarbeiter\*innen im Restaurant tragen die gesetzlich vorgeschriebenen Masken.
- Alle Mitglieder der Gruppe sind verpflichtet Maske zu tragen. Am Tisch bzw. beim Essen sind keine Masken notwendig.
- Sämtliche Tische und Servicebereiche werden nach dem Essen bzw. nach jeder Gruppe desinfiziert.
- Es sind verlängerte Essenszeiten geplant (z.B. von 10:00 Uhr bis 15:00 Uhr) um eine vollständige Desinfektion des Lokals nach jedem Turnus zu ermöglichen.
- Die Anzahl der Personen und die Mindestabstände im Lokal werden zusätzlich durch entsprechende angeordnete Sitzplätze geregelt und beschränkt.
- Bei Bedarf schaffen Zelte im Freien zusätzliche Sitzplätze.
- Nach Möglichkeit werden Ein- und Ausgang der Restaurants durch separate Wege geregelt.
- Im Falle von Engpässen in den Restaurants der Skigebiete werden Alternativen in den Unterkünften angeboten (z.B. Brunch oder 3 Uhr Pasta in der Unterkunft, Lunchpakete, usw.).

### **Bereich: Aufstiegsanlagen**

- Beim Unterschreiten des Mindestabstandes (1 Meter) tragen alle Gäste Mund- und Nasenschutz.
- In den Gondeln bleiben während der Fahrt die Fenster geöffnet um für zusätzlichen Luftaustausch zu sorgen.
- Bei Sesselliften mit Hauben ist das Schließen der Hauben während der Fahrt nicht gestattet.
- Desinfektionsspender stehen an jeder Liftstation zur Verfügung.
- Alle Mitarbeiter\*innen tragen Maske.
- Alle Gondeln werden 2x täglich desinfiziert.
- Der Kauf der Skipässe für Privatgäste kann auch online abgewickelt.
- Die Gruppenleiter\*innen holen auf Anmeldung die Skipässe an den Ticketschaltern ab um unnötigen Kontakt zu vermeiden.
- Im gesamten Skigebiet befinden sich Abstandshinweise um einen sorglosen Umgang zu gewährleisten.
- Die Gondeln und Sessellifte dürfen zu 100% belegt werden.